

PROSERTEK fabricante europeo a nivel nacional e internacional y líder en Diseño, Fabricación, Ensayo, Ensamblado, Asistencia y Montaje en destino de equipamiento portuario, enfoca su sistema de gestión como la manera de organizar su actividad empresarial para ofrecer a sus clientes soluciones de ayuda al atraque, en el marco de un compromiso empresarial, traccionado por personal profesional con amplia experiencia en el sector, sensible al ecosistema marino y a una producción responsable, que desarrolla su actividad en un entorno seguro y saludable.

PROSERTEK consciente de la necesidad de adaptación a entornos volátiles, de alta incertidumbre, complejidad y ambigüedad es capaz de anticiparse y evolucionar para dar respuesta a las exigencias de los clientes y del mercado en base a un consolidado sistema de gestión que se fundamenta en los requisitos de las normas internacionales de calidad ISO 9001:2015, medio ambiente ISO 14001:2015 y de seguridad y salud laboral ISO 45001:2018.

Nuestra política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral se define como la directriz general de referencia para el desarrollo de todas nuestras actividades y se sustenta en los siguientes principios:

- Enfocar nuestros procesos hacia la satisfacción de nuestros clientes, identificando y cumpliendo sus requerimientos así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables y otros requisitos que la organización pueda suscribir en relación a la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud laboral.
- Promover la atención personalizada al cliente, con una comunicación constante, de cara a lograr acuerdos estables de colaboración y asegurar la calidad requerida y el cumplimiento de plazos.
- Mejorar el desempeño de la empresa de acuerdo con los estándares de calidad, medio ambiente y de seguridad y salud definidos, asegurando la competitividad de la organización en el mercado.
- Fomentar e impulsar la consulta, participación, formación e información de las personas de la organización para la toma de conciencia en la importancia de la reducción de los riesgos derivados de nuestra actividad, prestando especial atención a la seguridad, salud y bienestar de las personas.
- Promover el desarrollo sostenible desde el diseño hasta el fin de vida de nuestros equipos, prestando especial atención a un consumo de materiales y una producción responsable, con el máximo respeto y cuidado por el entorno marino en el que operan nuestros equipamientos, realizando un esfuerzo continuado por minimizar el impacto ambiental generado en el desarrollo de nuestra actividad.
- Difundir esta política e integrar en la misma entre las personas de nuestra organización, proveedores, subcontratistas y partes interesadas con un compromiso activo.

Desde la Dirección de PROSERTEK nos comprometemos en poner todos los medios necesarios a nuestro alcance, tanto humanos como técnicos, para cumplir con los principios declarados.

En Santurtzi a 27 de Enero del 2021,



La Dirección
PROSERTEK, S.L.